

## Tarida: un aiuto concreto dei mutuatari in difficoltà

«Occorre chiarire che la crisi innescata negli Usa dal fenomeno dei mutui subprime ha avuto un impatto assai contenuto sul sistema italiano». Parola di Claudio Conigliani, presidente di Tarida, società che fa capo al gruppo bancario Delta e che offre servizi e prodotti per la gestione integrata del credito. «Le banche italiane», precisa Conigliani, «sono state marginalmente interessate dal fenomeno. Nulla dunque di paragonabile, neanche lontanamente, a quanto accaduto Oltreoceano». Senza contare poi che «le famiglie italiane risultano le meno indebitate tra i Paesi industrializzati» e che «secondo il più recente bollettino economico della Banca d'Italia riferito ad aprile, la qualità del credito è rimasta stabile».

Ciò nonostante, il presidente di Tarida rileva che anche in Italia «i casi di famiglie in difficoltà a fronteggiare le rate del mutuo esistono e meritano naturalmente rispetto e attenzione». Tali difficoltà possono

trarre origine da circostanze avverse, ma anche dall'aumento dei tassi d'interesse.

«Il significato sociale delle difficoltà delle famiglie a fronteggiare l'onere del mutuo», spiega Conigliani, «ha indotto il legislatore a introdurre nella Legge finanziaria per il 2008 norme che consentono la portabilità e la ricontrattazione del mutuo senza oneri per il mutuatario, l'estinzione anticipata senza penali, la sospensione delle rate in caso di difficoltà».

«Nei casi di difficoltà», conclude Conigliani, «può anche rivelarsi di grande utilità la cessione dei crediti maggiormente rischiosi, detti "non performing", a una società quale Tarida, specializzata in monitoraggio, valutazione e recupero dei crediti». Attraverso l'ampia gamma di soluzioni messe a punto negli anni da Tarida, è possibile individuare quella che meglio si adatta alle esigenze della famiglia in momentanea difficoltà. ■





# Tarida

Potenzia la tua gestione del credito

## Una trasparente efficacia per potenziare la gestione integrata del credito

**La rete interna di consulenti finanziari su tutto il territorio nazionale, il contact center con un'innovativa filosofia di approccio al cliente, la struttura specialistica che si occupa dei NPLs per una salda partnership con il cliente**

**T**arida Spa è la società di gestione e monitoraggio del credito del Gruppo Bancario Delta Spa. Possiede il know-how, affermato e consolidato nel settore del credito al consumo, per analizzare la situazione finanziaria del cliente e definire insieme le soluzioni più idonee a realizzare un'efficace gestione integrata del credito per le aziende: è una delle realtà più brillanti e performanti del suo segmento di mercato.

Nel gennaio 2008, in concomitanza con la trasformazione della società in Spa, ha assunto la presidenza **Claudio Conigliani**, già Capo del Servizio informazioni sistema creditizio e responsabile del Bollettino statistico della Banca d'Italia, nonché, da ultimo, Direttore della Sede di Bologna della Banca stessa.

**Francesca Carafa**, Amministratore Delegato di Tarida Spa e manager della Società Estuari Holding del Gruppo Bancario Delta con una lunga e consolidata esperienza maturata in posizioni di responsabilità nel settore della gestione e del monitoraggio dei crediti, ci descrive l'attività di Tarida Spa: "La società è stata costituita a Bologna nel 2002 e ha sviluppato una vasta gamma di servizi da offrire in outsourcing alle aziende che intendono affidare la gestione dei propri crediti a una struttura qualificata e specializzata; il management e i dipendenti hanno una conoscenza approfondita e competenze specifiche nella gestione progettuale e operativa, nel monitoraggio e nel recupero dei crediti; legali interni ed esterni fidelizzati sono in grado di predisporre procedure mirate in linea con l'esigenza di contenere tempi e costi. Dedichiamo particolare attenzione all'analisi e allo studio dell'andamento del mercato per poter garantire l'evoluzione delle strategie con le quali progettiamo la collaborazione con il cliente ed offrire una consulenza preziosa e idonea alle esigenze concrete".

Il responsabile Innovazione e Sviluppo Rete, **Marco Taroni**, commenta: "Abbiamo una rete interna di *consulenti finanziari* (rete di agenti di recupero domiciliare) presente su tutto il territorio nazionale. Il *consulente finanziario* è qualificato, formato, costantemente aggiornato, orientato alle soluzioni stragiudiziali e opera con Tarida Spa mediante mandati in esclusiva. Inoltre manteniamo un *focus* molto forte sui processi per contribuire alla creazione di un reale valore per le aziende clienti".

Il *contact center* opera nella sede di Bari e la responsabile ad interim è **Serena Sollecito**, Responsabile Produ-

zione, la quale conferma l'importanza di questa attività per le aziende che decidono di esternalizzare un processo aziendale estraneo al loro *core business*: "Siamo specializzati nell'arte di comunicare e dotati di un'innovativa filosofia di approccio al cliente; il personale è costantemente aggiornato sulle nuove metodologie di lavoro con competenze specifiche nella gestione operativa di gestione e recupero crediti; il lavoro è periodicamente sottoposto a controllo attraverso un dettagliato sistema di reportistica per la valutazione dei risultati ottenuti per mezzo di tecnologie costantemente aggiornate".

L'avvocato **Tonino Russo** della sede di Milano specifica: "A Milano abbiamo una struttura specialistica che si oc-



cupa dei Non Performing Loans (NPLs) che permette a Tarida Spa di offrire al mercato un *servicer* indipendente sia per la valutazione dei portafogli *non performing* che per la gestione degli stessi. Tarida Spa fornisce all'investitore i propri servizi sia nella fase di acquisizione, prospettando la percentuale di recupero e i tempi di impiego, sia nella gestione dei crediti *secured* ed *unsecured*, utilizzando i più moderni ed efficaci strumenti, metodologie e strategie. NPL Management Tarida collabora con altri gruppi nazionali ed esteri, effettua direttamente due diligences e li assiste nell'attività di gestione e recupero crediti per l'ottimizzazione della resa dei portafogli".

**TARIDA SpA - Sede legale**  
Via Marconi 51 40122 Bologna  
Tel 051 5885111 - [www.tarida.it](http://www.tarida.it)