



**Tarida**

Potenzia la tua gestione del credito

## **La crisi del credito e l'effetto che si è venuto a creare sui mercati finanziari: come sviluppare un'efficiente cooperazione tra imprese e banche.**

*Sintesi dell'intervento di Claudio Conigliani, Presidente Tarida-Gruppo Delta, al 6° Annual Economia & Finanza (Milano, 19 novembre 2008)*

**Milano, 19 novembre 2008** - Intervenendo nel corso del 6° Annual Economia & Finanza, tenutosi oggi a Milano presso la sede de Il Sole24Ore, **Claudio Conigliani, Presidente di Tarida-Gruppo Delta** ha sottolineato che: "La creazione e lo sviluppo del mercato del credito al consumo in Italia ha avuto tra i suoi protagonisti il gruppo di donne e di uomini che, forti dell'esperienza maturata nel settore specifico nel decennio precedente, nel 2002 decisero di avviare una propria autonoma iniziativa imprenditoriale dando vita al Gruppo DELTA. TARIDA è la società del Gruppo DELTA specializzata nella valutazione, gestione e recupero dei crediti in gergo qualificati *non performing*, cioè i crediti che le famiglie debitrice incontrano difficoltà a rimborsare.

Tarida, in ragione della propria attività, si rapporta con, da un lato, le imprese, le banche e gli intermediari finanziari che devono gestire un portafoglio crediti *non performing*. Dall'altro, con le famiglie che incontrano difficoltà a rimborsare i prestiti ricevuti. A entrambi i gruppi, Tarida offre l'esperienza specifica dei responsabili dei diversi comparti della società, maturata ben prima della costituzione formale della società stessa. A ciò si aggiunga la serietà e l'affidabilità implicite nell'appartenenza della società a un gruppo bancario riconosciuto dalla Banca d'Italia e, in quanto tale, soggetto ai sistematici, penetranti controlli dell'Organo di vigilanza.

Questa duplice qualificazione pone in grado Tarida di offrire alle imprese la propria consulenza non solo nella valutazione dei crediti *non performing*, ma anche nell'ottimizzazione dei processi gestionali interni all'impresa relativi ai crediti stessi. L'esperienza conferma che l'esternalizzazione di processi aziendali estranei al *core business* consente all'intermediario interessato di concentrare l'attenzione e le energie sulla propria attività principale, di ottimizzare le procedure, di abbattere i costi fissi. Una delle peculiarità del modo di operare di Tarida è che i suoi interventi sono sempre personalizzati, nel senso che le soluzioni più idonee nella situazione specifica vengono definite insieme al cliente interessato. Il rapido sviluppo del volume d'affari posto in essere da Tarida e la

Tarida SpA con Socio Unico

Via Marconi, 51 - 40122 Bologna - Tel. 051 5885111 - Fax 051 5885104 Cod. fisc., partita IVA e iscr. al Reg. Imprese di Bologna n. 02272591203 Capitale Sociale. Euro 120.000,00 i.v.  
Società soggetta a direzione e coordinamento di Delta SpA appartenente al Gruppo Bancario Delta

Bologna: via Marconi, 51 40122 Bologna

Milano: via Crocefisso, 27 20122 Milano

Bari: Piazza Aldo Moro, 37 70121 Bari

sua ormai riconosciuta visibilità sul mercato confermano l'apprezzamento delle imprese e degli intermediari per il *modus operandi* della società.

Nei confronti delle famiglie in difficoltà nel rimborso dei propri debiti, Tarida vanta un *know-how* peculiare che si fonda sulla conoscenza diretta dei soggetti debitori, sul colloquio diretto, personalizzato e quotidiano tipico dell'azione di sollecito e recupero. E' verso questo secondo gruppo di interlocutori che si stanno ora concentrando l'attenzione di Tarida e la ricerca di soluzioni innovative, dei prodotti più idonei a consentire alle famiglie stesse di superare il momento di difficoltà. L'esperienza maturata sul campo ha, infatti, mostrato i limiti degli strumenti tradizionali di recupero. La famiglia in difficoltà ha spesso bisogno di assistenza e consulenza, piuttosto che di solleciti, soprattutto quando al basso livello di reddito si associa una competenza finanziaria limitata o lacunosa. La più recente Indagine sui bilanci delle famiglie della Banca d'Italia mostra che circa la metà delle famiglie italiane non dispone delle nozioni finanziarie indispensabili per effettuare con competenza le operazioni più diffuse.

In questi casi, il nuovo approccio che Tarida intende adottare è quello di proporsi quale consulente della famiglia in difficoltà, quale alleato che agevola il superamento del momento critico contribuendo alla rinegoziazione di alcune delle condizioni contrattuali in modo da alleggerire l'onere del debito nell'immediato e ridisegnare il profilo temporale dei rimborsi. A questo fine, nelle prossime settimane verranno avviati gli adempimenti formali per la costituzione di una sussidiaria alla quale affidare in particolare i compiti di consulenza e sostegno alle famiglie. La realizzazione di questo progetto implica l'adozione di una nuova attitudine verso la famiglia debitrice e richiederà uno sforzo straordinario sia per l'elaborazione dei prodotti finanziari innovativi, sia per la formazione dei dipendenti e collaboratori di Tarida e della nuova società".